

保護者等向け 評価表

公表日: 2025年3月26日

事業所名: 保育所等訪問支援 児童発達支援センター みつばすみれ 学園

対象人数(保護者)13人 回答者数 6人 回収 46.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	3	3		よく分かりません。	教具を使用する際は、訪問先と調整した 上で使用します。訪問支援で教具を使 用した際は、保護者にご報告いたします。
	② プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	5	1			お子様も同席することが多いため、お子 さんの状況に合わせて面談を行っていき ます。面談室等でお話しさせて頂いてお ります。
	③ 事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	6				ありがとうございます。これからもよりよ い支援を目指していきます。
	④ 保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されてい ますか。	5	1		決定したのを伺っている認識です。 (特に不便は無いです) スケジュール面は基本お任せですが、子 供に特定の時間帯に気がかりな点が目 立つ際には、普段と時間をずらしてその 様子を確認してもらう等の対応をして頂 いており助かっています。	ありがとうございます。これからもよりよ い支援を目指していきます。
	⑤ こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	6				ありがとうございます。これからもよりよ い支援を目指していきます。
適切 な支 援の 提 供	⑥ こどものことを十分に理解し、こど もの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	6				内外の研修を含め、専門性と支援内容 の向上に努めていきます。
	⑦ こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	6				お子様の状況把握に努め、通園先や保 護者の意向も踏まえて計画を作成して いきます。
	⑧ 保育所等訪問支援計画(個別支 援計画)には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	5	1			計画を作成の際は、通園先の先生の意 向を伺い、計画に反映しています。更な る連携に努めていきます。
	⑨ 保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべ き具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	6				保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、 集団生活の中でお子様が力を伸ばして いけるような支援を心掛けていきます。
	⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	6				
	⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、 訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	6				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				開始前に必ず支援計画の説明とご署名を頂いております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1		なかなかタイミングが合わずに参加出来ないことが多いため、もっと頻繁に開催されるとありがたいです。	多くの方がご参加いただけるよう、日程等を調整していきます。
	⑮ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	6				訪問後に、通園先・自宅での様子を伺い、お子様の状況把握や・課題を確認しております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	3		よく分かりません。	心配な事、ご相談などがありましたらいつでもお声掛けていただければと思います。
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				毎回訪問支援終了後に話し合いや報告等をさせて頂いております。
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	3			保育所等訪問支援におけるICTの導入については未定です。
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1			
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		よく分かりません。	事故のないよう安全管理に配慮しておりますが、大きな事故やケガが生じた時には通園先との相談の上で、速やかにご家族に連絡いたします。
満足度	㉗ こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1			お子様が安心して通園先での生活が送れるよう、通園先の先生と連携しながらお子様に合わせた対応を心掛けていきます。
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	6				ご利用の皆様のニーズにお応えできるよう、努力していきます。ご不明な点等ございましたらお気軽にご質問ください。